

Результаты анкетирования

«Удовлетворенность населения качеством услуг, оказываемых муниципальным учреждением «Коряжемская централизованная библиотечная система» за 2021 год»

В период с 3 марта по 6 апреля 2022 года проводилось анкетирование населения в формате онлайн с целью анализа удовлетворенности населения качеством услуг, оказываемых муниципальным учреждением «Коряжемская централизованная библиотечная система». Анкета была размещена на официальном сайте МУ «Коряжемская ЦБС» <http://kor-cbs.ru>, на странице ВКонтакте «Библиотеки Коряжмы». Она состояла из 5 закрытых вопросов, на которые респонденту были предложены варианты ответов. В анкетировании приняло участие 223 человека, из них 76% женщин, 24% мужчин; по возрасту участники анкетирования распределились следующим образом: 50% - возраст от 35 до 50 лет, 29% - старше 50%, 17 % - от 18 до 35 лет, и 4% - от 14 до 18 лет; большинство опрошенных имеют высшее и средне-профессиональное образование 46% и 42% соответственно. Большинство респондентов посещают центральную библиотеку это около 65%, 27% и 21%- посетители центральной детско-юношеской библиотеки и библиотеки семейного чтения (филиал №1) соответственно. 53 % анкетлируемых посещают библиотеку регулярно, 26% - один – два раза в месяц, и 20% редко.

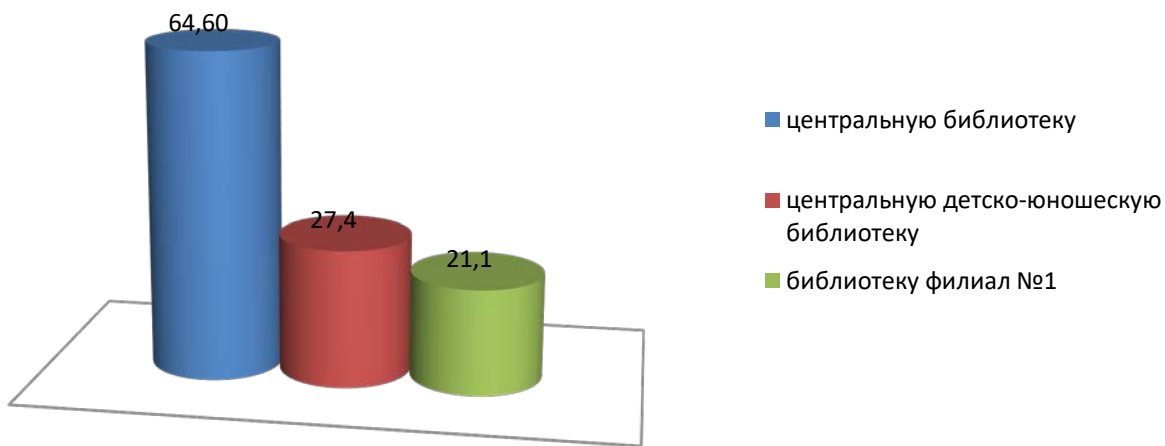
Наиболее востребованные услуги Библиотек Коряжмы это: получение документов (книг, журналов) – 80,2%, посещение мероприятий – 43,5%, клубы по интересам – 11,2%.

83% респондентов положительно оценивают удобство использования электронных ресурсов библиотеки (веб – страницы (сайта), сообщества ВК и др.), 17% затруднились с ответом, т.к. скорее всего не являются пользователями электронных услуг.

Подводя итоги анкетирования можно сделать вывод, что 99 % населения удовлетворены качеством услуг, оказываемых муниципальным учреждением «Коряжемская централизованная библиотечная система» (50% и 45% оценили деятельность библиотеки как «хорошо» и «очень хорошо» соответственно, 4% удовлетворительно, 1% затруднились с ответом).

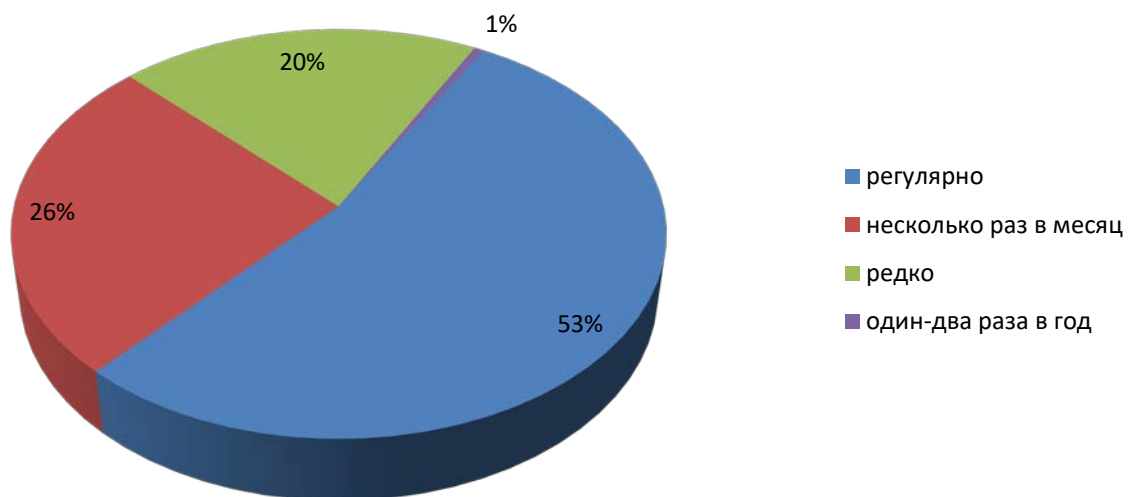
1. Какую из библиотек-филиалов нашей библиотечной системы Вы посещаете?		
144/64,6%	61/27,4%	47/21,1%

1. Какую из библиотек-филиалов нашей библиотечной системы Вы посещаете?



2. Как часто Вы посещаете библиотеку?			
регулярно	несколько раз в месяц	редко	один-два раза в год
116	56	44	6

2. Как часто Вы посещаете библиотеку?



3. Какие услуги Библиотек Коряжмы Вами наиболее востребованы:					
получение документов (книг, журналов)	работа с документами	доступ к интернету	справки и консультации	посещение мероприятий	клубы по интересам
179/80,2%	12/5,3%	15/6,7%	20/8,9%	97/43,5%	25/11,2%

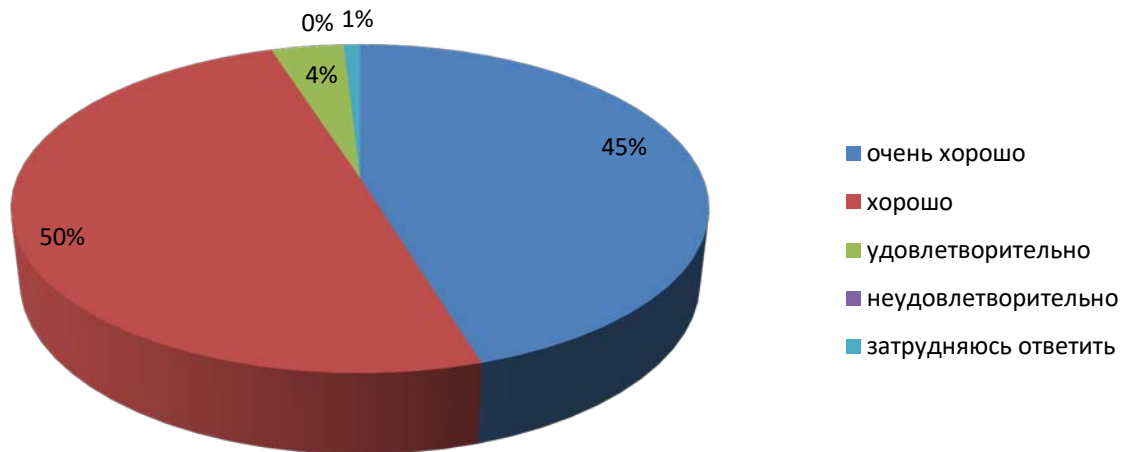


4. Как Вы оцениваете удобство использования электронных ресурсов библиотеки (веб – страницы (сайта), сообщества ВК и др.)?				
очень хорошо	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно	затрудняюсь ответить
72	107	6	-	38



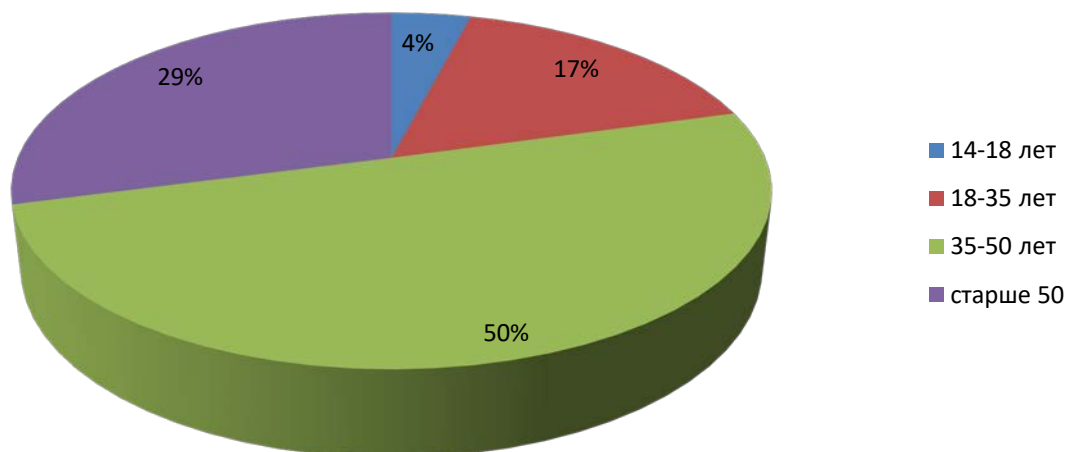
5. Как Вы оцениваете в целом деятельность библиотеки?				
очень хорошо	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно	затрудняюсь ответить
101	111	9	-	2

5. Как Вы оцениваете в целом деятельность библиотеки?



Ваш возраст:			
14 -18 лет	18 – 35 лет	35 – 50 лет	старше 50 лет
9	37	112	65

Ваш возраст:



Ваш пол:	
мужской	женский
53	170



Ваше образование:		
среднее общее	среднее профессиональное	высшее
26	94	103

