

АНКЕТА

Удовлетворенность населения качеством услуг, оказываемых муниципальным учреждением
«Коряжемская централизованная библиотечная система»
за 2022 год.

Уважаемые читатели!

Просим вас принять участие в анкетировании, которое проводится с целью анализа удовлетворенности населения качеством услуг, оказываемых муниципальным учреждением «Коряжемская централизованная библиотечная система». Итоги опроса повлияют на определение результативности деятельности учреждения и принятие своевременных мер по повышению эффективности его деятельности. Участие в опросе анонимно.

1. Какую из библиотек-филиалов нашей библиотечной системы Вы посещаете?
 - центральную библиотеку (ул. Космонавтов д. 3А);
 - центральную детско-юношескую библиотеку (пр. им. М.В. Ломоносова д. 6);
 - библиотеку филиал №1 «Библиотека семейного чтения» (ул. им. Дыбцына 10).
2. Как часто Вы посещаете библиотеку?
 - регулярно;
 - несколько раз в месяц;
 - редко;
 - один-два раза в год.
3. Какие услуги Библиотек Коряжмы Вами наиболее востребованы:
 - получение документов (книг, журналов);
 - работа с документами;
 - доступ к интернету;
 - справки и консультации;
 - посещение мероприятий;
 - клубы по интересам.
4. Как Вы оцениваете удобство использования электронных ресурсов библиотеки (веб – страницы (сайта), сообщества ВК и др.)?
 - очень хорошо;
 - хорошо;
 - удовлетворительно;
 - неудовлетворительно;
 - затрудняюсь ответить.
5. Как Вы оцениваете в целом деятельность библиотеки?
 - очень хорошо;
 - хорошо;
 - удовлетворительно;
 - неудовлетворительно;
 - затрудняюсь ответить.

Укажите данные о себе:

Ваш возраст:

- 14 -18 лет;
- 18 – 35 лет;
- 35 – 50 лет;
- старше 50 лет

Ваш пол:

- мужской
- женский

Ваше образование:

- среднее общее;
- среднее профессиональное;
- высшее.

Результаты анкетирования

«Удовлетворенность населения качеством услуг, оказываемых муниципальным учреждением «Коряжемская централизованная библиотечная система» за 2021 год»

В период с 15 марта по 15 апреля 2023 года проводилось анкетирование населения в формате онлайн с целью анализа удовлетворенности населения качеством услуг, оказываемых муниципальным учреждением «Коряжемская централизованная библиотечная система». Анкета была размещена на официальном сайте МУ «Коряжемская ЦБС» <http://kor-cbs.ru>, на странице ВКонтакте «Библиотеки Коряжмы». Она состояла из 5 закрытых вопросов, на которые респонденту были предложены варианты ответов. В анкетировании приняло участие 224 человека, из них 75% женщин, 25% мужчин; по возрасту участники анкетирования распределились следующим образом: 32% - возраст от 35 до 50 лет, 28% - старше 50 лет, 25% - от 14 до 18 лет и 15% - от 18 до 35 лет. Большинство опрошенных имеют высшее и средне-профессиональное образование 41% и 29% соответственно. Большинство респондентов посещают центральную детско-юношескую библиотеку это около 51%, 37% и 36%- посетители центральной библиотеки и библиотеки семейного чтения (филиал №1) соответственно. 40% анкетлируемых посещают библиотеку регулярно, 42% - один – два раза в месяц, и 16% редко.

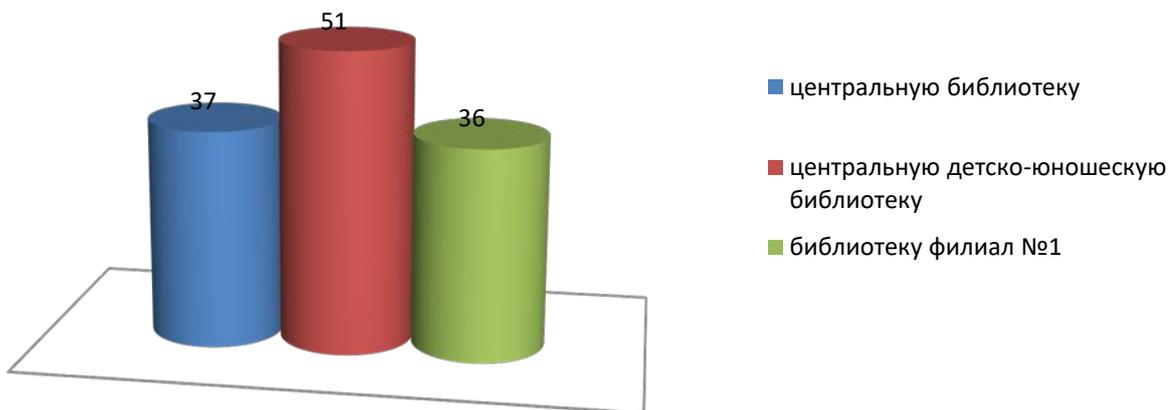
Наиболее востребованные услуги Библиотек Коряжмы это: получение документов (книг, журналов) – 80%, посещение мероприятий – 62%, клубы по интересам – 17%, справки и консультации – 16%.

87% респондентов положительно оценивают удобство использования электронных ресурсов библиотеки (веб – страницы (сайта), сообщества ВК и др.), 9% затруднились с ответом, т.к. скорее всего не являются пользователями электронных услуг.

Подводя итоги анкетирования можно сделать вывод, что 98% населения удовлетворены качеством услуг, оказываемых муниципальным учреждением «Коряжемская централизованная библиотечная система» (57% и 40% оценили деятельность библиотеки как «очень хорошо» и «хорошо» соответственно, 1% удовлетворительно, 2% затруднились с ответом).

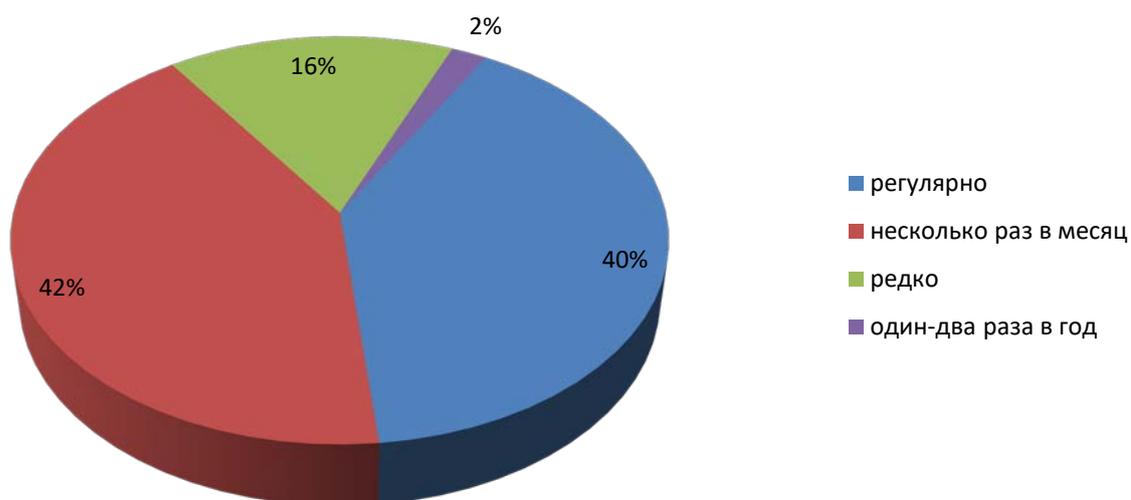
1. Какую из библиотек-филиалов нашей библиотечной системы Вы посещаете?		
Центральную библиотеку	Центральную детско-юношескую библиотеку	Библиотеку филиал №1
37%	51%	36%

1. Какую из библиотек-филиалов нашей библиотечной системы Вы посещаете?



2. Как часто Вы посещаете библиотеку?			
регулярно	несколько раз в месяц	редко	один-два раза в год
40%	42%	16%	2%

2. Как часто Вы посещаете библиотеку?

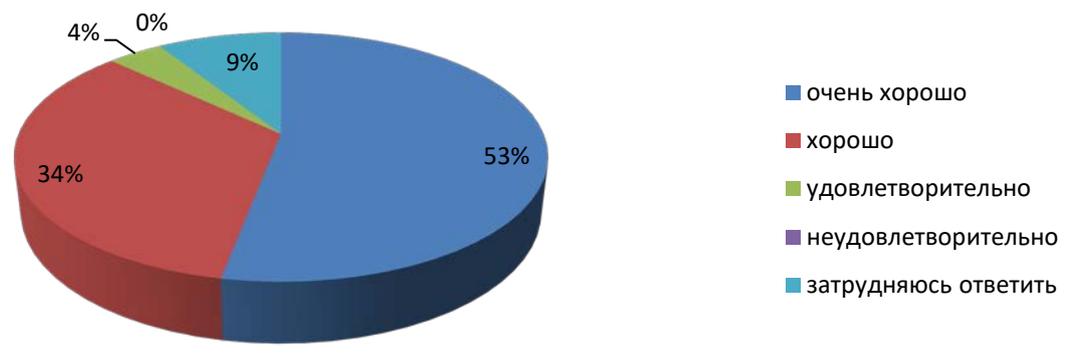


3. Какие услуги Библиотек Коряжмы Вами наиболее востребованы:					
получение документов (книг, журналов)	работа с документами	доступ к интернету	справки и консультации	посещение мероприятий	клубы по интересам
80%	7%	11%	16%	62%	17%



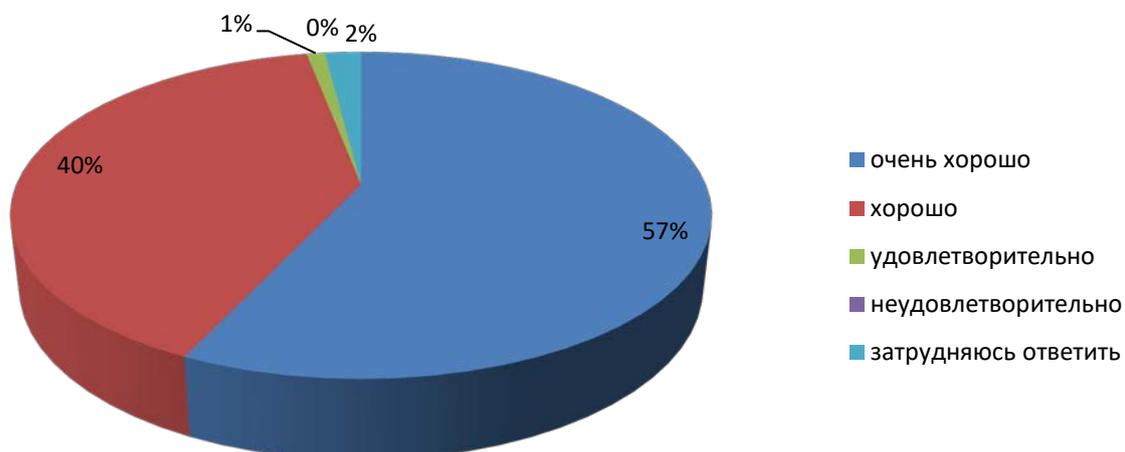
4. Как Вы оцениваете удобство использования электронных ресурсов библиотеки (веб – страницы (сайта), сообщества ВК и др.)?				
очень хорошо	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно	затрудняюсь ответить
53%	34%	4%	-	9%

4. Как Вы оцениваете удобство использования электронных ресурсов библиотеки (веб – страницы (сайта), сообщества ВК и др.)?



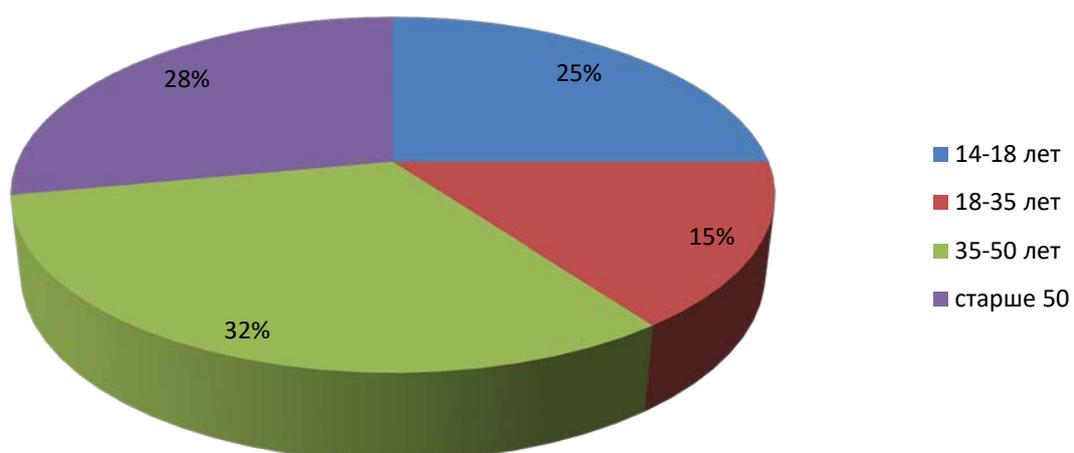
5. Как Вы оцениваете в целом деятельность библиотеки?				
очень хорошо	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно	затрудняюсь ответить
57%	40%	1%	-	2%

5. Как Вы оцениваете в целом деятельность библиотеки?

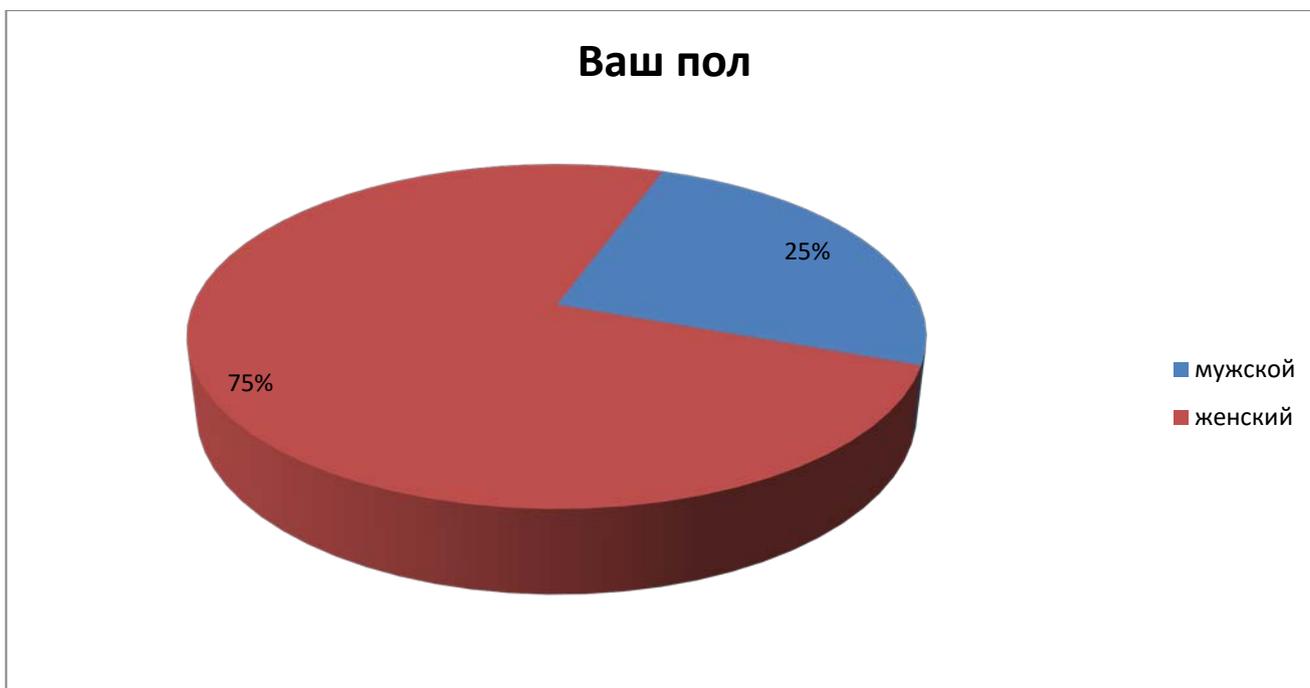


Ваш возраст:			
14 -18 лет	18 – 35 лет	35 – 50 лет	старше 50 лет
25%	15%	32%	28%

Ваш возраст:



Ваш пол:	
мужской	женский
25%	75%



Ваше образование:		
среднее общее	среднее профессиональное	высшее
30%	29%	41%

